

個人情報の利用目的(取り扱い)について

日野金属産業株式会社(以下、当社)は、お客様に安心してサービスをご利用頂けるよう、お客様の個人情報の取り扱いについて以下のように定めます。

1. 個人情報保護管理責任者

当社は、当社が保有する個人情報を適切に管理する責任者として、以下の者を個人情報保護管理責任者に指名します。

個人情報保護管理責任者：当社 取締役 糟谷 直樹
連絡先：後述の当社お客様相談窓口にご連絡下さい。

2. 個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱わせて頂くものとします。

<開示対象個人情報>

- ① お客様関連情報：当社の提供する業務(サービス)やプランを提供するため。
委託された業務を適切に遂行するため。
- ② 従業員関連情報：従業員の雇用管理のため。
- ③ 採用応募者情報：採用に関するご応募をいただく際の審査のため。
- ④ 入居者関連情報：不動産の賃貸及び管理のため。
- ⑤ 各種問い合わせ情報：ご本人確認ならびに内容確認のため。また、各種問合せ等に対応するため。
- ⑥ 防犯カメラ情報：所有物件の安全管理のため。(直接書面以外の方法で取得)

<非開示対象個人情報>

- ① 受託廃棄物関連情報：委託された業務を適切に遂行するため。(直接書面以外の方法で取得)

3. 個人情報についての苦情・相談

(1)お客様相談窓口

個人情報についての苦情・相談または個人情報の開示等のお申し出については、下記のお問合せ窓口にご連絡ください。

窓口：当社 お客様窓口(平日 9:00~17:30 土日祝休)
住所：〒192-0083 東京都八王子市旭町 11 番 5 号 CP6 ビル 8 階
電話番号：(042)-682-2101 FAX番号：(042)-682-2102

(2)認定個人情報保護団体の連絡先

また、当社は、認定個人情報保護団体に加盟しています。
苦情の解決のお申し出については、下記へご連絡ください。

名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
窓口：個人情報保護苦情相談室
住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

※注意：当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません。

(3) 手続き

個人情報についての苦情・相談または開示対象個人情報の詳細な開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止)の手続については、お客様相談窓口にてご案内致します。なお、手続きには、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

(4) 手数料

個人情報に関する利用目的の通知又は開示のお申し出には、1回につき¥1080円(税込)の手数料を設定させていただきます。

4. 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

組織的対策:全従業員を対象に年1回個人情報保護研修を実施しています。

人的対策 :入社時に個人情報を含む機密保持契約書類を取得しています。

物理的対策:必要に応じてカード入退(館)室管理システムでの管理、防犯カメラによる監視を実施しています。

技術的対策:アクセス権を持つIDはシステム管理責任者が発行・更新・廃棄の管理を行い、情報を使用しなくなったユーザーのアクセス権は直ちに抹消しています。

日野金属産業株式会社

代表取締役 糟谷 敏美

制定日:2010年4月1日

改訂日:2024年7月20日